

# REFERENTIEL RELATIF A L'ACCUEIL ET L'ACCOMPAGNEMENT DES VICTIMES EN JURIDICITION

## Table des matières

REFERENTIEL RELATIF A L'ACCUEIL ET L'ACCOMPAGNEMENT DES VICTIMES EN JURIDICITION .....	2
Objectifs .....	2
Pour qui ? .....	2
CONTEXTE DE LA DEMARCHE .....	3
ENGAGEMENTS DU REFERENTIEL ET RESSOURCES POUR LES METTRE EN PLACE .....	5
Partie 1 : Tronc commun relatif à l'activité d'accueil et d'accompagnement de la victime avant, pendant et après l'audience .....	5
Partie 2 : Engagements relatifs aux procédures .....	23
Partie 3 : Engagements relatifs aux victimes particulièrement vulnérables .....	39
Partie 4 : Modalités d'évaluation interne .....	47
GLOSSAIRE .....	48
Termes utiles à l'usage du référentiel : .....	48
Termes utiles à la politique qualité .....	49